

Finnova SA et Swisscom élargissent leur partenariat stratégique

Berne/Lenzbourg, 12 juin 2014. – **Voici un an, Swisscom lançait le premier centre de traitement pour les banques en Suisse, dont la base technologique est le logiciel bancaire Finnova. Parallèlement à la mise en œuvre de ce projet d'industrialisation, les partenaires stratégiques intensifient à présent leur coopération dans le secteur des applications destinées au front. Première étape: le développement et l'extension d'un poste de travail multi-canal novateur pour conseiller.**

Swisscom et Finnova unissent leurs forces pour faire progresser la conception de logiciels bancaires pour le secteur du front. La solution eVoja de Swisscom et la Finnova Front Suite constituent le cadre du poste de travail de conseil de demain: une expérience de conseil multi-canal globale. Baptisée Finnova eVoja, la solution de conseil pour tablette eVoja, qui comprend des modules pour le conseil en logement propre, en placement et en prévoyance, s'intègre parfaitement dans la Finnova Banking Suite sur le plan technique, architectural et fonctionnel.

Finnova SA amène sa compétence totale en matière d'intégration de système bancaire central ainsi que les fonctions, règles, procédures éprouvées du poste de travail de conseiller. Avec eVoja, Swisscom gère une solution de conseil présentant une très grande convivialité sur les terminaux mobiles. En vue de maximiser l'expérience du client de la banque, la conception du poste de travail de conseiller Finnova et de la solution pour tablette Finnova eVoja a été axée sur les besoins des conseillers à la clientèle. «Les banques et leurs clients bénéficient ainsi des avantages intégrés des deux solutions», précise Charlie Matter, CEO de Finnova SA.

La solution pour tablette sera commercialisée dès cette année

Finnova eVoja assiste les utilisateurs dans leurs tâches de vente et de conseil via plusieurs canaux. La solution a été conçue pour répondre aux besoins et exigences des conseillers à la clientèle et de leurs clients finaux. Elle sera commercialisée dès le second semestre 2014. Les banques clientes de Finnova SA et de Swisscom bénéficieront ainsi d'une solution mobile de conseil moderne et efficace. Celle-ci sera connectée directement à la solution bancaire centrale de Finnova et soutiendra les collaborateurs de la banque lors des entretiens clientèles – indépendamment du moment et du lieu. Marcel Walker, responsable de la division Banking de Swisscom, à propos de la collaboration: «Nous unissons nos compétences en matière d'informatique, de télécommunications et d'activités bancaires afin d'offrir à nos clients un avantage compétitif en matière de distribution, grâce au traitement industriel et à des solutions modernes. Nos clients profitent ainsi de notre puissance d'innovation et du savoir-faire spécifique des deux entreprises leaders dans le secteur.»

Contact Finnova SA Bankware

Merkurstrasse 6, CH-5600 Lenzburg

Peter Beeli, responsable Communication

Téléphone +41 (0)62 886 48 02

Mobile +41 (0)79 217 12 84

E-mail: media-relations@finnova.ch

Contact Swisscom

Swisscom, Media Relations

Tel. +41 58 221 98 04

media@swisscom.com

www.swisscom.ch/medien

A propos de Finnova SA

Fondée en 1974, Finnova SA est numéro un en Suisse pour le développement de logiciels bancaires. Basée à Lenzbourg (AG), l'entreprise emploie quelques 350 collaborateurs sur différents sites. Sa solution standard Finnova est actuellement en production dans quelque 80 banques universelles et 20 banques privées en Suisse et à l'étranger. Celles-ci bénéficient à la fois de l'étendue et de la profondeur exceptionnelles des fonctionnalités et du TCO le plus faible du secteur. La modularité et la paramétrabilité remarquables de Finnova garantissent la réalisation efficace des exigences stratégiques des banques ainsi qu'une implémentation respectant les délais et les budgets. Avec Finnova OPAL®, le logiciel répond à tous égards aux exigences imposées à la Service Oriented Architecture (SOA). Avec ses possibilités BPO complètes, ce concept permet de répliquer et de supporter différents modèles de processus et d'affaires. En outre, la capacité multi-mandats totale de la solution standard permet l'exploitation par plus de 50 banques à partir d'une installation centrale.

A propos de Swisscom

Swisscom est le leader du marché des télécommunications en Suisse. Son siège est à Ittigen près de la capitale fédérale Berne. En 2013, les plus de 20 000 collaborateurs ont réalisé un chiffre d'affaires de CHF 11,43 milliards. Swisscom compte parmi les entreprises les plus durables de Suisse et d'Europe.

La division Entreprise Customers de Swisscom est le plus important fournisseur de solutions TIC pour les grandes entreprises de Suisse. Elle déploie ses compétences dans les solutions de communication intégrées, les infrastructures IT et les Cloud Services, les solutions de postes de travail, les services SAP et elle propose au secteur financier des prestations complètes d'externalisation en matière de Business Process et d'IT. La division Entreprise Customers, qui emploie quelque 4500 collaborateurs, assure le suivi de plus de 6000 clients en Suisse, en Autriche et à Singapour.